

γραφείο
αντιμετώπισης
ενεργειακής
φτώχειας

Νοέμβριος 2024



ΔΗΜΟΣ
ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Ν·Λ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ
ΑΘΗΝΑΣ

ΒΙΩΣΙΜΗ
ΠΟΛΗ
ΔΙΚΤΥΟ ΠΟΛΕΩΝ

Κατανόηση Ενεργειακής Φτώχειας

Η Έννοια της ενεργειακής φτώχειας:

“Η ενεργειακή φτώχεια νοείται συχνά ως μια κατάσταση όπου ένα νοικοκυριό δεν μπορεί να καλύψει τις οικιακές του ενεργειακές ανάγκες ”

ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ

ΘΕΡΜΑΝΣΗ

ΨΥΞΗ

ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ

Η διαμονή σε ανεπαρκώς θερμαινόμενα ή δροσερά νοικοκυριά επηρεάζει αρνητικά την υγεία και την ευημερία του ανθρώπου. Επιπλέον, τα άτομα που δεν μπορούν να καλύψουν τις βασικές τους ενεργειακές ανάγκες δεν μπορούν συχνά να είναι ενεργά μέλη στην κοινωνία.

Η ενεργειακή φτώχεια είναι μια σοβαρή πρόκληση που λαμβάνει αυξανόμενη προσοχή στην παγκόσμια ατζέντα για την ενέργεια και την αειφορία.

Κατανόηση Ενεργειακής Φτώχειας

Το φαινόμενο της ενεργειακής φτώχειας ή, αλλιώς, ενεργειακής ένδειας και η επίλυση των προβλημάτων τα οποία επιφέρει στη σύγχρονη κοινωνία αποτελεί παγκόσμια πρόκληση. Η πανδημία και οι αυξανόμενες τιμές των ενοικίων έχουν εντείνει ένα μακροχρόνιο πρόβλημα που οφείλεται στον συνδυασμό υψηλού ενεργειακού κόστους, χαμηλού εισοδήματος των νοικοκυριών και υψηλής κατανάλωσης ενέργειας λόγω της χαμηλής ενεργειακής απόδοσης των κατοικιών (μερική ή παντελής έλλειψη θερμομόνωσης, παλαιάς τεχνολογίας κουφώματα και ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις).

Πάνω από 50 Εκατομμύρια άνθρωποι σε όλη την Ευρώπη δεν είχαν τη δυνατότητα να ζεστάνουν επαρκώς τα σπίτια τους τον χειμώνα του 2021-22, όταν ξεκίνησε η τελευταία ενεργειακή κρίση, λόγω της αύξησης των τιμών του φυσικού αερίου, του πετρελαίου θέρμανσης και του ηλεκτρικού ρεύματος, σε συνδυασμό με τα διαδοχικά κύματα ανατιμήσεων των βασικών καταναλωτικών αγαθών.

Γραφείο Αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας Δήμου Αθηναίων



Το Γραφείο Αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας δημιουργήθηκε από το Δήμο Αθηναίων, μέσα από το δίκτυο της Βιώσιμης Πόλης, με σκοπό να περιορίσει το φαινόμενο της ενεργειακής φτώχειας και να αποτελέσει ένα σημαντικό κέντρο υποστήριξης των ενεργειακά ευάλωτων κατοίκων της πόλης.

Είναι στελεχωμένο με πιστοποιημένους Συμβούλους και Μέντορες Ενέργειας, οι οποίοι υποστηρίζουν και καθοδηγούν τους ενεργειακά ευάλωτους πολίτες. Ειδικότερα, τους βοηθούν να κατανοήσουν τις δαπάνες ενεργειακής κατανάλωσης, ενώ παράλληλα προτείνουν τρόπους μείωσης των δαπανών αυτών με παρεμβάσεις μικρής κλίμακας και παρέχουν υποστήριξη σε βασικούς τομείς, που σχετίζονται με τη λειτουργία ή/και τη δημιουργία Ενεργειακών Κοινοτήτων



Ενεργειακοί Σύμβουλοι - Οφέλη προς Δημότες

Οι Πιστοποιημένοι ενεργειακοί Σύμβουλοι:

- καταγράφουν το ενεργειακό αποτύπωμα και τις ενεργειακές συνήθειες των πολιτών σε μια πλατφόρμα που έχει αναπτυχθεί από τη Βιώσιμη Πόλη σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο
- υποστηρίζουν και προτείνουν εξατομικευμένες λύσεις για τη μείωση των δαπανών ενέργειας
- παρέχουν εξατομικευμένη συμβουλευτική μέσω δια ζώσης συναντήσεων
- προχωρούν στην έκδοση της ενεργειακής κάρτας, εφόσον ο πολίτης καλύπτει τα κριτήρια

Οι Δημότες:

- λαμβάνουν μέσα από το εξειδικευμένο online εργαλείο POWEROOR toolkit εξατομικευμένες συμβουλές
- αντιλαμβάνονται τα οφέλη των επεμβάσεων ενεργειακής αναβάθμισης
- λαμβάνουν τα οφέλη από τη χρήση της Κάρτας Ενεργειακής Ωφέλειας υιοθετούν πιο αποδοτικά ενεργειακές συμπεριφορές
- ενημερώνονται για πιθανά προγράμματα οικονομικής ενίσχυσης για παρεμβάσεις
- ενημερώνονται για να αυξήσουν τη συμμετοχή τους σε Ενεργειακές Κοινότητες
- μπορούν να αυξήσουν τη θερμική άνεση τους σπιτιού τους
- μπορούν να βελτιώσουν τις συνθήκες διαβίωσης και της υγείας τους
- μπορούν να μειώσουν την κατανάλωση ενέργειας και του κόστους των λογαριασμών τους
- μπορούν να συμβάλλουν στη μείωση των ενεργειακών καταναλώσεων και του ανθρακικού αποτυπώματος στον Δήμο.

Σύμβουλοι ενέργειας του ΓΑΕΦ εν δράσει...

Διά ζώσης συναντήσεις Συμβούλων Ενέργειας του ΓΑΕΦ:



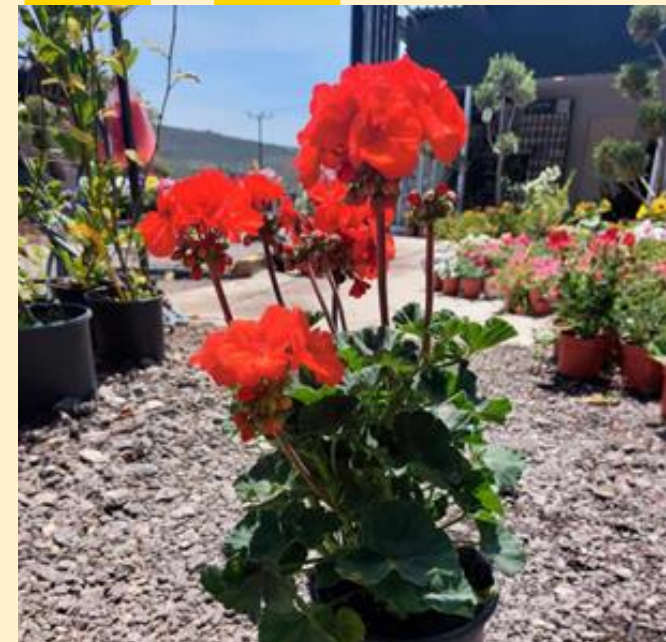
Συμβουλευτική Έκθεση Ενεργειακής Επάρκειας Νοικοκυριού

Κάθε νοικοκυριό που συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο λαμβάνει τη Συμβουλευτική Έκθεση Ενεργειακής Επάρκειας Νοικοκυριού μαζί με ένα δώρο, μία όμορφη γλάστρα με γεράνι.

Με αυτόν τον τρόπο επιθυμούμε να συμβάλλουμε στην αισθητική βελτίωση και την περιβαλλοντική αναβάθμιση της πόλης μας επιδιώκοντας να κάνουμε την πόλη μας πιο πράσινη.

Τα γεράνια έχουν πολλαπλά οφέλη και μπορούν να λειτουργήσουν συνδυαστικά, ιδιαίτερα όταν τοποθετούνται στην πόλη, καθώς:

- Μειώνουν τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα
- Μειώνουν τη θερμοκρασία τους θερινούς μήνες
- Δίνουν χρώμα & ομορφαίνουν τη γκρίζα πόλη
- Τα χρώματα συμβάλλουν στη διαμόρφωση μιας πιο θετικής ψυχολογίας.



Εργαλεία για τον περιορισμό της ενεργειακής φτώχειας

Το **POWERPOOR** ανοίγει το δρόμο για την...

- Υποστήριξη, ενεργειακά φτωχών πολιτών με την εφαρμογή παρεμβάσεων μικρής κλίμακας και συμπεριφορικές αλλαγές.
- Διευκόλυνση, της αλλαγής συμπεριφοράς σε ό,τι αφορά τη χρήση ενέργειας και διευκόλυνση της λήψης μέτρων ενεργειακής απόδοσης μέσω ανταλλαγής γνώσης
- Προώθηση, ενεργειακών κοινοτήτων, εναλλακτικών προγραμμάτων χρηματοδότησης και παροχή βοήθειας στους πολίτες να αναζητήσουν ευκαιρίες χρηματοδότησης

Εργαλεία:

ΤΟ POWER-TARGET εργαλείο:

- ✓ Προσδιορίζει τους ενεργειακά ευάλωτους πολίτες χρησιμοποιώντας μια προσέγγιση βάσει δεδομένων
- ✓ Πραγματοποιεί ποσοτικές και ποιοτικές αναλύσεις

ΤΟ POWER-ACT εργαλείο:

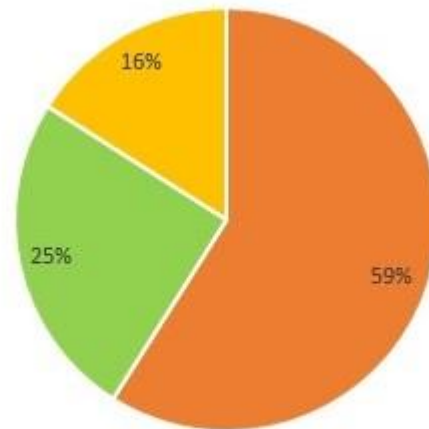
- ✓ Αξιολογεί τη θερμική άνεση των χρηστών
- ✓ Δημιουργεί ενεργειακά προφίλ
- ✓ Ενθαρρύνει την αλλαγή συμπεριφοράς (π.χ. έξυπνες συμβουλές).
- ✓ Δίνει τη δυνατότητα στους ενεργειακά ευάλωτους να κατανοήσουν τη χρήση ενέργειας, τα οφέλη από παρεμβάσεις ενεργειακής απόδοσης και της εγκατάστασης ανανεώσιμων δυνατοτήτων παραγωγής ενέργειας,

Ενεργειακά νοικοκυριά Δήμου Αθηναίων

Έχουν καταγραφεί μέχρι σήμερα και έχουν αξιολογηθεί **250** νοικοκυριά του Δήμου Αθηναίων.

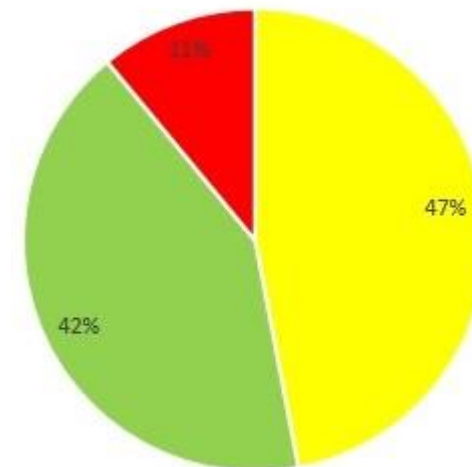
Στα στατιστικά που έχουν προκύψει ως προς τις μετρήσεις έχουν ως εξής:

Power Target



■ Ενεργειακά ευάλωτα νοικοκυριά
■ Δεν είναι ενεργειακά ευάλωτα νοικοκυριά
■ Στο όριο της Ενεργειακής Φτώχειας

Power Act



■ κίτρινο ■ πράσινο ■ κόκκινο

Επικοινωνία δημοτών

Οι δημότες μπορούν να επικοινωνήσουν με το Γραφείο Αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας του Δήμου Αθηναίων με τους εξής τρόπους:



Γραμμή εξυπηρέτησης Δημοτών **1595**



gaef@developathens.gr



Website Αναπτυξιακή Αθήνας & ΓΑΕΦ

<https://gaef.developathens.gr/>

Σημεία προβολής

- Τοποθέτηση ειδικών stands και flyers σε 65 σημεία Κτιριακών Εγκαταστάσεων του Δήμου Αθηναίων (ΚΕΠ, Δημοτικά Ιατρεία, Λέσχες Φιλίας, Δημοτικές Κοινότητες και Υπηρεσίες κτ)
- Προβολή σε στάσεις λεωφορείων στο κέντρο της Αθήνας
- Ραδιοφωνικό spot και αναφορές στον Αθήνα 9.84
- Προβολή spot στο ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ
- Αναρτήσεις και banners στην ιστοσελίδα του Δήμου Αθηναίων και σε συνεργαζόμενους φορείς και posts στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης του Δήμου Αθηναίων



Κάρτα Ενεργειακής Ωφέλειας



Η Κάρτα είναι προσωπική και θα παρέχεται στους πολίτες, που ολοκληρώνουν την καταγραφή της ενεργειακής επάρκειας του νοικοκυριού τους μέσω του ΓΑΕΦ και που καλύπτουν τα κριτήρια:

- Είναι δημότες Αθηναίων
- Χαρακτηρίζονται ως νοικοκυριά στήριξης λόγω ενεργειακής φτώχειας (η ετήσια δαπάνη ενέργειας είναι $>10\%$ του ετήσιου εισοδήματος)

Είναι σχεδιασμένη να παρέχει εκπτώσεις για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών στο Δίκτυο συνεργαζόμενων επιχειρήσεων του Δήμου Αθηναίων.



Εργαλεία ταυτοποίησης

Η ταυτοποίηση για την κάρτα Ενεργειακής Ωφέλειας θα μπορεί να γίνεται από όλα τα τεχνολογικά εργαλεία:

- Laptop
- Κινητό
- Tablet



Εφαρμογή Mobile & Web App

- **Σκανάρεται** (αν χρησιμοποιείται κινητό ή tablet) ο **δψήφιος κωδικός** της κάρτας του ωφελούμενου (αν χρησιμοποιείται υπολογιστής – κινητό - Tablet).
- Υπάρχει φυσικά και η δυνατότητα **χειροκίνητης** εισαγωγής κωδικού κάρτας Ωφελούμενου από το αντίστοιχο σημείο.



Στόχοι - Όραμα

Σε μια συγκυρία που καθιστά επιτακτική ανάγκη την μείωση του ενεργειακού κόστους λόγω της εκτίναξης των τιμών της ηλεκτρικής ενέργειας ως επακόλουθο της ενεργειακής κρίσης, αλλά και της αστάθειας στις διεθνείς αγορές, ο Δήμος Αθηναίων βάζει στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος, την καταγραφή και αντιμετώπιση της ενεργειακής φτώχειας στα νοικοκυριά της πρωτεύουσας.

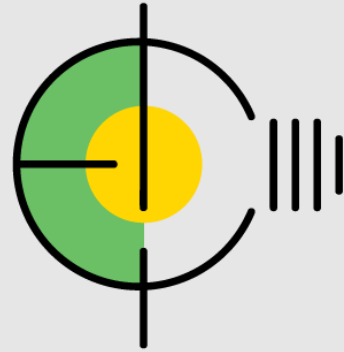
Ως αντίβαρο προσφοράς στην τοπική κοινωνία και στους πολίτες της Αθήνας.

Στόχοι μας είναι:

- Η Μείωση ή και εξάλειψη των δημοτικών τελών για τους ενεργειακά ευάλωτους πολίτες
- Η Παροχή πιστοποιητικού ενεργειακής επάρκειας από μηχανικούς του δήμου στο ακίνητο των πολιτών που έχουν κριθεί ενεργειακά φτωχοί
- Ενεργειακές Παρεμβάσεις σε σπίτια μικρού ή μεσαίου μεγέθους, όπως αλλαγή ενεργοβόρας οικιακής συσκευής ή παροχή οικιακού φωτοβολταϊκού
- Ενημερωτικές και εκπαιδευτικές δράσεις σε σχολεία
- Εργαστήριο συνεργατικής μάθησης σε διαφορετικά τμήματα του δήμου
- Σχεδιασμός με συγκεκριμένα υλικά, κιτ, συμβουλές και εργαστήρια για την αντιμετώπιση της ενεργειακής φτώχειας ιδιαίτερα τους καλοκαιρινούς μήνες όπου η χρήση κλιματιστικών είναι πολύ υψηλή
- Υποστήριξη της δημιουργίας Ενεργειακών Κοινοτήτων για την αντιμετώπιση της ενεργειακής φτώχειας

Στόχοι - Όραμα

- Έξυπνη μέτρηση με ανατροφοδότηση σε πραγματικό χρόνο κατανάλωσης ενέργειας, η οποία μάλιστα θα επέτρεπε εξατομικευμένες πληροφορίες και παρεμβάσεις, αποτελώντας ένα σημαντικό στοιχείο για την ευαισθητοποίηση των πολιτών για την μείωση κατανάλωσης ενέργειας, γιατί τους δίνει τη δυνατότητα να κατανοήσουν και να προσαρμόσουν αναλόγως την καταναλωτική τους συμπεριφορά
- Ανάπτυξη μιας εφαρμογής ή ένα σύστημα παιχνιδιού με ανταμοιβές για εξοικονόμηση ενέργειας
- Δημιουργία one stop shop, α) όπου οι πολίτες θα ενημερώνονται για τα προγράμματα όπως το εξοικονομώ, β) θα τους παρέχονται συμβουλές σχετικά με τους λογαριασμούς τους, γ) καθώς και υποστήριξη στην συμπλήρωση αιτήσεων που αφορούν ενεργειακά θέματα
- Δημιουργία τοπικού παρατηρήριου ενεργειακής φτώχειας για τον δήμο της Αθήνας και άντληση στοιχείων για κάθε δημοτικό διαμέρισμα χωριστά. Δημιουργία εμπειριστατωμένων μελετών με στατιστικά στοιχεία που θα παρουσιάζονται σε φορείς άσκησης πολιτικής προκειμένου να παρακολουθείται το φαινόμενο της ενεργειακής φτώχειας και να προτείνονται εξειδικευμένες δράσεις ανακούφισης των ευάλωτων νοικοκυριών
- Αναζήτηση χρηματοδοτικών εργαλείων μέσω ευρωπαϊκών πόρων
- Αναζήτηση χορηγιών



γραφείο
αντιμετώπισης
ενεργειακής
φτώχειας

Ενεργά δίπλα σου...



ΔΗΜΟΣ
ΑΘΗΝΑΙΩΝ

V·Λ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ
ΑΘΗΝΑΣ

ΒΙΩΣΙΜΗ
ΠΟΛΗ
ΔΙΚΤΥΟ ΠΟΛΕΩΝ